



Общество с ограниченной ответственностью «Мед-сервис Групп»

49000, Украина, г. Днепропетровск, ул. Серова, 4

Тел./факс (0562) 33-38-71

р/с 26003050202751 ПАО КБ «ПриватБанк», МФО 305299,

ЕГРПОУ 32176402

Национальная сеть аптек «Мед-сервис»:

Когда в 2010 сеть аптек «Мед-сервис» получила заслуженный статус первой всеукраинской, это выглядело очень значимым прорывом, абсолютной победой на отечественном фармацевтическом рынке. Сейчас же, спустя почти 5 лет непрерывного лидерства в Украине по количеству точек продаж, руководство сети уверено: главные победы еще впереди.

История «Мед-сервис» началась в далеком 1995, с одного аптечного пункта в городе Новомосковске Днепропетровской области. Благодаря постоянной работе над качеством обслуживания, грамотному формированию ассортимента, удачной ценовой политике и постоянному новаторству, Сеть аптек, заслуженно признанная национальной, сегодня насчитывает 329 аптек в 111 городах Украины.

И вот список лишь избранных показателей и факторов, которые способствовали такому результату:

1. Клиентоориентированность:

Создавая каждую аптеку сети мы строго придерживаемся основных принципов МС:

- высокий уровень обслуживания покупателей;
- широкий и уникальный ассортимент;
- качество представленной продукции;
- удобство расположения аптеки и ее инфраструктуры.

2. Экспериментальное развитие:

Компания «Мед-сервис» первая в Украине представила в ассортименте аптек детские товары, детское питание, лечебную косметику. Первая открыла аптеку самообслуживания в 2003 году.

3. Ассортимент:

На сегодняшний день ассортимент аптеки - это широкий перечень товарных позиций, включая аналоги одних и тех же препаратов в разных ценовых категориях

4. Миссия:

Мы понимаем, что главная функция настоящих аптек, это не развитие фарм-индустрии, а забота о здоровье клиентов. Миссия компании «Мед-сервис» - мы заботимся о тех, кто ценит свое здоровье.

5. Использование современных технологий:

Помимо офф-лайн точек мы активно развиваем свой сайт и создаем онлайн магазин, превратив его не просто в онлайн-аптеку, а в полноценный фарм-портал, где любой посетитель может не только приобрести необходимые медицинские товары не выходя из дома (что для некоторых является жизненно важным фактором), но и найти много полезной информации и статей по фармакологии и охране здоровья.

6. Стабильные показатели:

Официально сеть уже 10 лет находится в пятерке лидеров украинского фарм.рынка по показателю «доля в объеме розничной реализации в Украине».

7. Награды:

Сеть является неоднократным лауреатом высшей премии фармацевтического рынка «Панацея» в номинация:

- Лучшая аптечная сеть Украины.
- Лучшая аптека Украины.
- Лучший бизнес-проект года.

Всех этих данных вполне достаточно, чтобы составить общее представление о нашей сети и причинах ее успеха. Но, так как это не вся информация, а лишь некоторые факты из истории аптечной сети «Мед-сервис», мы всегда открыты для общения и готовы ответить на любые вопросы от представителей СМИ, заданные в электронном письме по адресу office@med-service.dp.ua или по телефону (0562) 333-870